



Cerințe
contextuale ale
APA ȘI CANAL
BUCOV S.R.L.

Contextul actual al Societății **APA ȘI CANAL BUCOV S.R.L.** este influențat de o serie de factori interni și externi care pot avea impact semnificativ asupra performanței și dezvoltării acesteia pe durata viitorului mandat al organelor de administrare și conducere.

Factori interni

o Structura de organizare

Societatea APA ȘI CANAL BUCOV S.R.L. este organizată și funcționează în conformitate cu prevederile Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, ale Legii nr. 31/1990 privind societățile și ale legislației specifice serviciilor comunitare de utilități publice.

Organul suprem de conducere este Adunarea Generală a Asociaților, iar administrarea societății este realizată de Consiliul de Administrație, conducerea operativă fiind asigurată de directorul general și personalul de specialitate. Structura organizatorică este adaptată specificului activității de operare a serviciilor de alimentare cu apă și canalizare și urmărește asigurarea continuității serviciului, funcționarea în condiții de siguranță și respectarea cerințelor tehnice și de mediu.

o Starea economică/financiară a companiei

Societatea își desfășoară activitatea într-un cadru specific operatorilor locali de utilități publice, caracterizat prin necesitatea menținerii echilibrului între costurile de operare, necesarul de investiții în infrastructură și gradul de suportabilitate al tarifelor pentru populație.

În acest context, managementul societății trebuie să urmărească permanent menținerea echilibrului financiar, creșterea gradului de colectare a creanțelor, optimizarea cheltuielilor operaționale și planificarea investițiilor necesare pentru modernizarea și întreținerea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare.

o Guvernanta corporativă a companiei

Societatea aplică principiile guvernantei corporative prevăzute de OUG nr. 109/2011 și de normele metodologice aprobate prin HG nr. 639/2023.

Mecanismele de guvernanta corporativă sunt în curs de consolidare, fiind necesară dezvoltarea continuă a sistemelor de management al performanței, de monitorizare a indicatorilor și de raportare către autoritatea publică tutelară, precum și întărirea controlului intern managerial și a managementului riscurilor.

o Sistemele/tool-urile de management implementate/neimplementate

În prezent, la nivelul societății sunt utilizate instrumente operaționale de planificare și control, însă dezvoltarea unor sisteme moderne de management reprezintă o direcție prioritară pentru perioada următoare.

În mod particular:

- Managementul prin obiective (MBO) este aplicat într-o formă incipientă, fiind necesară formalizarea acestuia și corelarea obiectivelor strategice cu indicatori de performanță măsurabili.
- Managementul performanței este realizat prin indicatori operaționali și financiari, însă este necesară dezvoltarea unui sistem integrat de monitorizare și raportare periodică a performanței.
- Managementul calității este influențat de cerințele legale și tehnice aplicabile serviciilor de alimentare cu apă și canalizare, fiind necesară dezvoltarea procedurilor și standardelor interne pentru îmbunătățirea continuă a calității serviciilor.
- Managementul riscurilor este implementat la nivelul societății, fiind constituit Registrul riscurilor, care trebuie actualizat periodic și corelat cu planurile de acțiune și cu procesul decizional.
- Managementul portofoliului de clienți este realizat prin evidența utilizatorilor și a contractelor de furnizare, fiind necesară dezvoltarea unor instrumente de analiză și monitorizare a gradului de satisfacție și a comportamentului de plată.
- Managementul portofoliului de produse și servicii este limitat de specificul activității, societatea furnizând în principal servicii de alimentare cu apă și canalizare, însă există posibilitatea diversificării activităților auxiliare în limitele actului constitutiv.
- Managementul talentelor și al resurselor umane se realizează prin mecanisme administrative curente, fiind necesară dezvoltarea programelor de formare profesională și de motivare a personalului, având în vedere specificul tehnic al activităților desfășurate.

○ **Gradul de digitalizare**

Gradul de digitalizare al societății este în curs de dezvoltare, fiind necesară modernizarea sistemelor informatice utilizate pentru evidența consumurilor, facturare, relația cu clienții și gestionarea datelor operaționale.

Digitalizarea proceselor administrative și tehnice reprezintă un factor important pentru creșterea eficienței, reducerea costurilor și îmbunătățirea relației cu utilizatorii.

○ **Alte aspecte interne relevante**

Activitatea societății este influențată în mod direct de starea infrastructurii de apă și canalizare, de necesitatea realizării lucrărilor de întreținere și modernizare, precum și de disponibilitatea resurselor financiare pentru investiții.

De asemenea, specificul serviciului public impune asigurarea continuității serviciului, intervenții rapide în caz de avarii și respectarea strictă a normelor de calitate a apei și de protecție a mediului.

Factori externi

- **Piețele țintă pe care compania este prezentă sau/și pe care dorește să le atace**

Societatea își desfășoară activitatea în principal pe teritoriul administrativ al comunei Bucov, în baza contractului de delegare a gestiunii serviciilor de alimentare cu apă și canalizare.

Dezvoltarea viitoare poate avea în vedere extinderea serviciilor în zonele în curs de dezvoltare ale localității, precum și creșterea gradului de conectare a populației și a agenților economici la sistemele existente.

- **Mediul de afaceri**

Activitatea societății este influențată de evoluția costurilor la energie, materiale, echipamente și servicii, precum și de condițiile economice generale care afectează capacitatea de plată a utilizatorilor.

În același timp, dezvoltarea urbanistică a localității și investițiile private pot genera creșterea cererii pentru servicii de apă și canalizare.

- **Contextul legislativ**

Societatea funcționează într-un cadru legislativ complex, determinat de legislația privind serviciile comunitare de utilități publice, protecția mediului, sănătatea populației, achizițiile publice și guvernanta corporativă a întreprinderilor publice.

Respectarea permanentă a acestui cadru legislativ și adaptarea la modificările normative reprezintă o condiție esențială pentru desfășurarea activității.

- **Noi cerințe UE**

Sectorul serviciilor de apă și canalizare este influențat de cerințele Uniunii Europene privind calitatea apei destinate consumului uman, epurarea apelor uzate, eficiența energetică și protecția mediului.

Aceste cerințe implică necesitatea realizării de investiții în infrastructură, tehnologii și sisteme de monitorizare, precum și adaptarea continuă a practicilor operaționale la standardele europene.

Implicații asupra mandatului viitor

Având în vedere circumstanțele prezentate, viitorul Consiliu de Administrație și conducerea executivă vor trebui să acorde prioritate consolidării stabilității financiare, creșterii eficienței operaționale, modernizării infrastructurii, îmbunătățirii relației cu utilizatorii și dezvoltării mecanismelor de guvernanta corporativă și management al performanței.

De asemenea, va fi necesară continuarea procesului de digitalizare, dezvoltarea competențelor personalului și identificarea surselor de finanțare pentru investiții, inclusiv prin programe naționale sau europene.